



SOMMAIRE

1	UTILISATION A PARTIR D'UN ORDINATEUR.....	3
1.1	Le bandeau supérieur.....	6
1.2	Le logo.....	6
1.3	La barre de recherche d'un examen.....	6
1.4	Présentation du laboratoire de Biologie Médicale.....	7
1.5	Accéder aux formulaires du laboratoire (réclamation, remarques, suggestions, enquête de satisfaction).....	8
1.5.1	Enquête de satisfaction des personnels utilisateurs du LBM des HU SLS/LRB-FW.....	8
1.5.2	Formuler une suggestion, remarques ou une réclamation.....	11
1.6	Les sites du laboratoire.....	12
1.7	L'espace « Actualités ».....	12
1.8	Accéder à l'espace « Documents ».....	13
1.8.1	Consultation des documents.....	13
1.8.2	Impression des documents.....	13
1.9	Utilisation du guide des examens.....	14
1.9.1	Rechercher et accéder à la fiche d'un examen.....	14
1.9.2	Accéder à la fiche signalétique d'un examen.....	16
1.9.3	Accès aux documents associés à un examen.....	18
1.9.4	Accès aux liens hypertexte associés à un examen.....	18
1.10	Présentation de la fiche signalétique d'un examen.....	19
1.10.1	Présentation de l'en-tête de la fiche d'examen.....	19
1.10.2	Présentation de l'onglet Examen.....	20
1.10.3	Conditions de prélèvement.....	21
1.10.4	Conservation et transport.....	21
1.10.5	Analytique/Post-Analytique.....	21
1.10.6	Liens/Documents.....	22
1.11	Mise à jour.....	22
1.12	Le pied de page.....	23
2	UTILISER VISKALI A PARTIR D'UN SMARTPHONE.....	24
3	ANNEXE : SIGNIFICATION DES ICONES LES PLUS FREQUENTES.....	30



SLL-CELLULE
QUALITE
METROLOGIE
SLS : 1 avenue
Claude Vellefaux
LRB : 2 rue
Ambroise Paré
75010 PARIS

**Utiliser le Manuel de
prélèvement et guide des
examens du laboratoire des
hôpitaux Saint-Louis et
Lariboisière-Fernand Widal
(VISKALI)**

Ref : SLL-BIOGM-PRE-PQ-001
Version : 02
Applicable le : 27-03-2023



INTRODUCTION

Cette Fiche Pratique Qualité présente **comment utiliser le Manuel de prélèvement et guide des examens du laboratoire des hôpitaux Saint-Louis et Lariboisière-Fernand-Widal (Viskali)** à partir :

- D'un ordinateur ;
- D'un Smartphone.

Pour plus de lisibilité, modifications ou nouveautés apportées à la version précédente ne sont pas identifiées.



SLL-CELLULE
QUALITE
METROLOGIE
SLS : 1 avenue
Claude Vellefaux
LRB : 2 rue
Ambroise Paré
75010 PARIS

Utiliser le Manuel de
prélèvement et guide des
examens du laboratoire des
hôpitaux Saint-Louis et
Lariboisière-Fernand Widal
(VISKALI)

Ref : SLL-BIOGM-PRE-PQ-001
Version : 02
Applicable le : 27-03-2023



1 UTILISATION A PARTIR D'UN ORDINATEUR

Les différents chemin d'accès à Viskali sont décrits dans la *Fiche pratique qualité - Accéder au Manuel de prélèvement et au guide des examens du laboratoire des hôpitaux Saint-Louis et Lariboisière-Fernand Widal (Viskali)*, référencée *SLL-BIOGM-PRE-PQ-014 04* et *BIOGEM-MO-02287* dans la GED.

L'accès ne nécessite aucune identification, ainsi il est disponible à tout utilisateur.

La page d'accueil comprend plusieurs éléments qui permettent d'accéder aux différentes fonctionnalités du logiciel.

La page d'accueil est décrite dans la page suivante de ce document.

- Des **numéros vert foncé (1 à 10)** sont répartis sur la page d'accueil pour montrer où cliquer pour accéder aux différentes fonctionnalités du *Manuel de prélèvement et guide des examens du laboratoire des hôpitaux Saint-Louis et Lariboisière-Fernand-Widal (Viskali)*.
- Les **numéros vert clair (1 à 10)**, situés à droite de la page, permettent de donner la légende des numéros vert foncé et mentionnent le paragraphe de la Fiche Pratique Qualité où est expliquée la fonctionnalité correspondante.



SLL-CELLULE
QUALITE
METROLOGIE
SLS : 1 avenue
Claude Vellefaux
LRB : 2 rue
Ambroise Paré
75010 PARIS

Utiliser le Manuel de prélèvement et guide des examens du laboratoire des hôpitaux Saint-Louis et Lariboisière-Fernand Widal (VISKALI)

Ref : SLL-BIOGM-PRE-PQ-001
Version : 02
Applicable le : 27-03-2023



The screenshot shows the Viskali website interface. On the left is a navigation menu with items: Accueil, Présentation, Examens, Nos sites, Actualités, Documents, and VISKALI ACC. The main content area has a header with the title 'MANUEL DE PRELEVEMENT ET GUIDE DES EXAMENS DU LABORATOIRE DES HÔPITAUX SAINT-LOUIS ET LARIBOISIERE-FERNAND WIDAL' and accreditation information. Below the header is a search bar with the text 'Quel examen recherchez-vous ?' and a 'Rechercher' button. The main content area is divided into three columns: 'ACTUALITÉS' (featuring a 'Baromètre de satisfaction'), 'DOCUMENTS' (a list of topics like COVID-19, Organisation du laboratoire, etc.), and 'MISE À JOUR' (a list of updates with dates and topics like GÈNE DPYD, 2-HYDROXYGLUTARATE, etc.). Numbered callouts (1-10) point to specific elements: 1. Banner area; 2. Logo; 3. Search bar; 4. 'Présentation du laboratoire de Biologie Médicale' button; 5. 'Recherche avancée' link; 6. 'Cliquez ici pour faire une remarque...' button; 7. 'Baromètre de satisfaction' article; 8. 'DOCUMENTS' section; 9. 'MISE À JOUR' section; 10. Footer area.

- 1 Le bandeau (voir § 1.1)
- 2 Retour en page d'accueil, cliquer sur le Logo (voir. § 1.2)
- 3 Accès à la liste des examens (voir. § 1.9). Barre de recherche d'un examen, (voir. § 1.3)
- 4 Accès à l'état d'accréditation des examens du LBM, (voir. §1.4).
- 5 Présentation de l'activité entre les sites SLS et LRB (voir. §1.6)
- 6 Exprimer une réclamation, suggestion. Remplir le baromètre de satisfaction (voir. §1.5)
- 7 Accès à l'espace « Actualités » (voir §1.7)
- 8 Accès à la documentation qualité du LBM (voir. §1.8)
- 9 Accès aux dernières mise à jour (voir. §1.11)
- 10 Accès au pied de page du site (voir. §1.12)



SLL-CELLULE
QUALITE
METROLOGIE
SLS : 1 avenue
Claude Vellefaux
LRB : 2 rue
Ambroise Paré
75010 PARIS

**Utiliser le Manuel de
prélèvement et guide des
examens du laboratoire des
hôpitaux Saint-Louis et
Lariboisière-Fernand Widal
(VISKALI)**

Ref : SLL-BIOGM-PRE-PQ-001
Version : 02
Applicable le : 27-03-2023





1.1 Le bandeau supérieur

Il comporte le nom des hôpitaux concernés, la mention « Manuel de prélèvement » et un espace permettant une connexion sécurisée. Aucune connexion n'est requise pour les utilisateurs (accès anonyme).

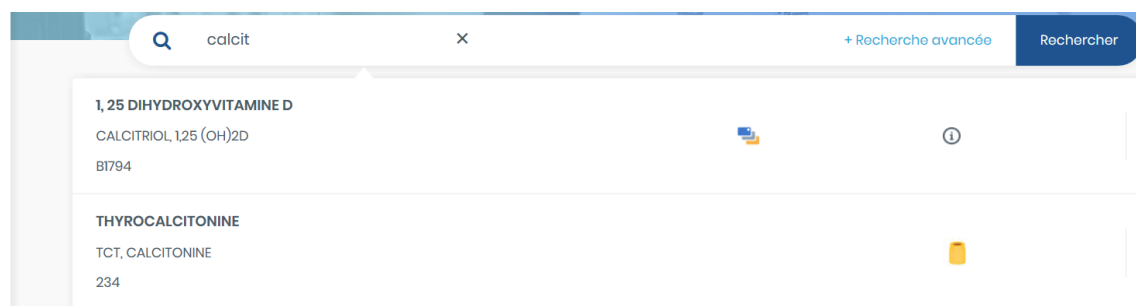
1.2 Le logo



En cliquant sur le logo , retour à la page d'accueil à tout moment de votre navigation dans l'application Viskali.

1.3 La barre de recherche d'un examen

Taper les premières lettres de l'examen recherché, l'application propose une liste par auto-complétion.





SLL-CELLULE
QUALITE
METROLOGIE
SLS : 1 avenue
Claude Vellefaux
LRB : 2 rue
Ambroise Paré
75010 PARIS

Utiliser le Manuel de
prélèvement et guide des
examens du laboratoire des
hôpitaux Saint-Louis et
Lariboisière-Fernand Widal
(VISKALI)

Ref : SLL-BIOGM-PRE-PQ-001
Version : 02
Applicable le : 27-03-2023



1.4 Présentation du laboratoire de Biologie Médicale

The screenshot shows the website of the laboratory. On the left is a navigation menu with links: Accueil, Présentation, Examens, Nos sites, Actualités, and Documents. The main content area has a header with the logo of AP-HP, Nord Université Paris Cité and a 'Connexion' button. Below the header is a 'Retour' button and the title 'Manuel de prélèvement Hôpitaux Saint-Louis, Lariboisière, Fernand-Widal'. The main text welcomes users to the manual and guide for the laboratory, mentioning the DMU BioGeM of AP-HP Nord Université de Paris. It states the laboratory is accredited by Cofrac (N°8-3305) for medical examinations, with a link to the Cofrac website (www.cofrac.fr). It also mentions that due to Cofrac GEN REF II requirements, the laboratory does not authorize clients to refer to its accreditation. At the bottom, the accreditation number 'Accréditation n°8-3305' is displayed.

Le bouton « Présentation » de la page d'accueil, donne accès à l'attestation d'accréditation du laboratoire et un accès au site internet du COFRAC afin d'accéder à la liste des sous-familles d'examens accréditées du laboratoire.



SLL-CELLULE
QUALITE
METROLOGIE
SLS : 1 avenue
Claude Vellefaux
LRB : 2 rue
Ambroise Paré
75010 PARIS

Utiliser le Manuel de
prélèvement et guide des
examens du laboratoire des
hôpitaux Saint-Louis et
Lariboisière-Fernand Widal
(VISKALI)

Ref : SLL-BIOGM-PRE-PQ-001
Version : 02
Applicable le : 27-03-2023



1.5 Accéder aux formulaires du laboratoire (réclamation, remarques, suggestions, enquête de satisfaction)

L'application Viskali permet à tout utilisateur (interne ou externe) du *Manuel de prélèvement et guide des examens du laboratoire*, de:

- D'exprimer et d'évaluer sa satisfaction sur l'utilisation de l'application (formulaire anonyme)
- Signaler une anomalie, figurant sur viskali (faire une réclamation)
- Exprimer une remarque ou une suggestion d'amélioration

Pour accéder aux différents formulaires, cliquer sur « cliquer ici pour faire une suggestion, une remarque ou donner votre avis » disponible en page d'accueil.

La liste des formulaires disponibles apparaît. Choisir le formulaire souhaité en cliquant sur le titre ou sur



l'icône

1.5.1 Enquête de satisfaction des personnels utilisateurs du LBM des HU SLS/LRB-FW

a) *Accéder à l'Enquête de satisfaction des personnels utilisateurs des prestations du laboratoire*

Le formulaire « Enquête de satisfaction des utilisateurs du LBM des HU SLS/LRB-FW » permet aux clients du Laboratoire (internes ou externes au LBM HU SLS-LRB-FW) de nous faire part de leur perception du niveau de qualité des prestations offertes par le laboratoire du pôle (clarté des informations contenues dans le *Manuel de prélèvement et guide des examens du laboratoire*, qualité et délai du rendu des examens de biologie médicale, format des compte-rendu, accueil téléphonique, prestation de conseils,...).

Cette enquête de satisfaction est **anonyme**.

Le formulaire est accessible en page d'accueil du *Manuel de prélèvement et guide des examens du laboratoire*.

Pour y accéder, se connecter sur Viskali. En page d'accueil, cliquer sur « Cliquez ici pour faire une remarque, une réclamation ou donner votre avis. »



Puis cliquer sur « Enquête de satisfaction des personnels utilisateurs des prestations du laboratoire ».



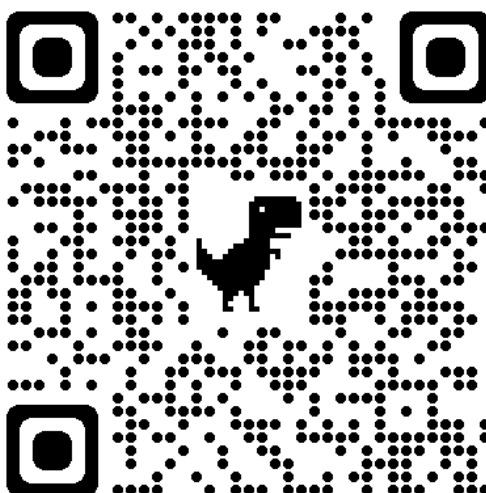
Le formulaire est aussi disponible :

- En cliquant sur le lien suivant :

[Manuel de Prélèvement - Formulaire \(manuelprelevement.fr\)](http://manuelprelevement.fr)



- En scannant le QR Code suivant :



:

Après complétude et envoi, le formulaire est adressé aux responsables qualité du laboratoire. Les résultats de l'enquête de satisfaction seront présentés lors de la revue de direction annuelle du laboratoire.

b) *Information des clients sur les résultats de l'enquête*

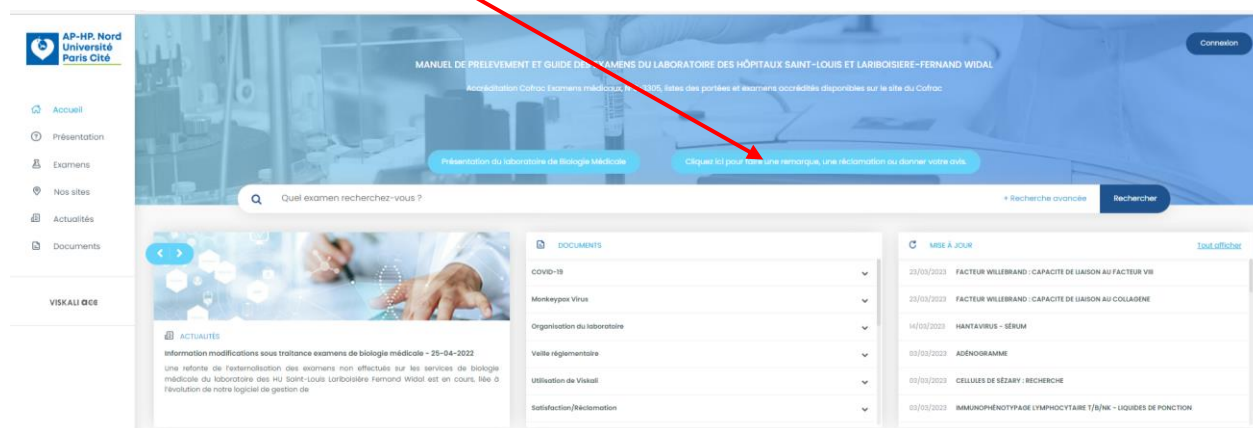
Un retour aux utilisateurs de prestations du LBM HU.SLS-LRB-FW sera également effectué par l'intermédiaire d'un schéma exprimant la tendance de leur niveau de satisfaction en page d'accueil de l'application Viskali.



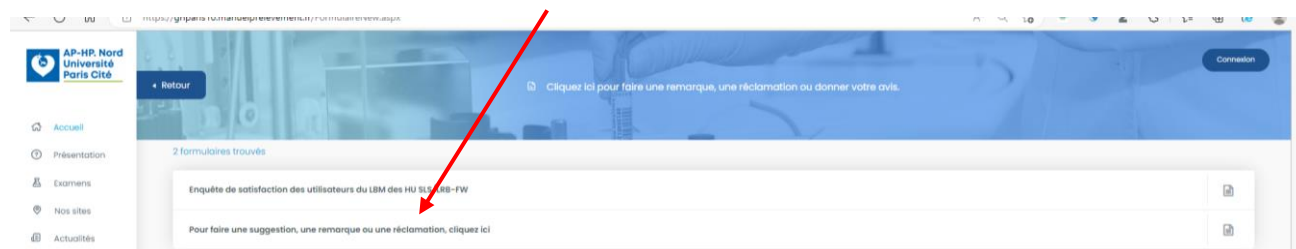


1.5.2 Formuler une suggestion, remarques ou une réclamation

Pour faire une suggestion, une remarque, une réclamation, cliquez sur « Cliquez ici pour faire une remarque, une réclamation ou un avis ».



Puis cliquez sur « Pour faire une suggestion, une remarque ou une réclamation, cliquez ici. »



Envoyer

Compléter le formulaire, puis cliquer sur

situé en fin de page à droite.

Le formulaire est alors adressé aux administrateurs de l'application Viskali. Ces derniers enregistrent la réclamation dans le logiciel de gestion du système qualité du laboratoire (KaliLab). Les réclamations enregistrées sont ensuite traitées, suivies et exploitées dans le cadre de la démarche d'amélioration continue.



1.6 Les sites du laboratoire

Une présentation des sites du laboratoire est disponible en cliquant, à partir de la d'accueil sur



Les différentes spécificités de chaque site y sont répertoriées (listes non exhaustive). Cette page donne accès aux informations pratiques de chaque site :

- Numéro de téléphone ;
- Mail de l'administrateur Viskali du LBM ;
- accès au site internet du groupe hospitalier universitaire ;
- Plan d'accès du site (site internet de google maps®).

1.7 L'espace « Actualités »

Les dernières actualités du Manuel de prélèvement/Guide des examens du laboratoire sont mises à

disposition des utilisateurs dans la rubrique  **ACTUALITÉS**, disponible directement en page d'accueil ou en cliquant dans le ruban de droite sur  **Actualités**.

Pour les faire défiler, depuis la page d'accueil, il suffit de cliquer sur les boutons



Pour afficher le contenu de l'information en totalité, cliquez sur le « Titre » ou  L'écran suivant s'affiche :



1.8 Accéder à l'espace « Documents »

1.8.1 Consultation des documents

Le laboratoire met à disposition de ses utilisateurs divers documents. Ces différents types documents constituent par exemple :

- Une aide à la prescription, au prélèvement des échantillons,
- Une information spécifique sur les conditions particulières d'acheminement d'un examen
- Une information spécifique de la part des différentes structures du laboratoire à destination des prescripteur (notes de services, courriers aux prescripteurs internes et externes, etc.).

Ces documents disponibles en format PDF, font partie intégrante du *Manuel de prélèvement* et sont mis à jour régulièrement par le laboratoire. Ils sont classés par thématique (liste non exhaustive).

Pour accéder à un document, faire dérouler le thème en cliquant sur la flèche ▼ correspondante et cliquer sur le titre.

Un message dans l'espace d'information de la page d'accueil permet de savoir quels documents ont été modifiés récemment.

En survolant avec la souris l'icône  , situé à côté du titre d'un document, sa référence Kalilab, la date

Description : SLL-B2P-POLE-IT-002
Date d'application : 15/10/2018
Version : 01

d'application ainsi que son numéro de version apparaissent :

1.8.2 Impression des documents

Les documents mis à disposition dans l'espace « Documents » de la page d'accueil ne doivent en aucun cas être imprimés sans l'autorisation du LBM.

De même, la version dématérialisée des documents appartient également au LBM ; elle ne doit en aucun cas être dupliquée ou enregistrée sur tout type de support informatique (disque dur d'ordinateur, périphérique de stockage...) sans l'autorisation expresse du LBM. Seule la version électronique gérée par le laboratoire (disponible dans KaliLab) fait foi.

Le laboratoire se dégage de toute responsabilité quant à la maîtrise et à la mise à jour des versions papier / dématérialisée qui auraient pu être imprimées / dupliquées à son insu.



1.9 Utilisation du guide des examens

Le guide des examens rassemble les fiches signalétiques des examens effectués ou sous-traités par le laboratoire.

1.9.1 Rechercher et accéder à la fiche d'un examen

Depuis la page d'accueil, rechercher un examen :

- Soit à partir de la barre de recherche :



Quel examen recherchez-vous ?

+ Recherche avancée

Rechercher

en tapant le nom ou les premières lettres de l'examen souhaité

- Soit à partir de la liste complète des examens, en cliquant sur  Examens , situé à gauche de l'écran.

La fiche signalétique d'un examen contient toutes les informations utiles liées à cet examen :

- Une présentation de l'examen
- Les conditions de prélèvement
- Les modalités de conservation et de transport de l'échantillon
- Des informations sur la phase analytique et post-analytique de l'examen
- Un accès à la documentation technique (feuille de demande, formulaire de consentement...) ainsi qu'aux liens hypertextes associés à l'examen.

c) Rechercher un examen en utilisant la barre de recherche

- Depuis la page d'accueil, taper le nom de l'examen dans la barre de recherche puis cliquer sur

Rechercher

- Ensuite, cliquer sur le nom de l'examen recherché pour accéder à sa fiche signalétique.

Il y a possibilité de ne taper que les premières lettres de l'examen recherché. Dans ce cas, un pré-liste s'affiche, cliquer sur le nom de l'examen souhaité. S'il n'apparaît pas, cliquer sur [« AFFICHER TOUS LES RESULTATS »](#).

Une liste des examens contenant les mêmes lettres s'affiche. Il suffit de faire défiler la liste ou utiliser la recherche avancée (§2.9.1 c)

Nota Bene : Les synonymes des examens sont intégrés aux résultats de la recherche.

d) Rechercher un examen depuis la liste des examens (recherche par auto-complétion, voir § 2.3)



Examens

Depuis la page d'accueil, cliquer sur

La liste de tous les examens s'affiche. Procéder comme décrit précédemment.



e) **Utiliser la recherche avancée d'un examen : recherche par filtres**

A tout moment, il est possible d'utiliser la recherche avancée.

Il suffit de cliquer sur **+ Recherche avancée** contenu dans la barre de recherche ou depuis la liste complète des examens.

Cette recherche d'un examen permet d'utiliser différents filtres. Ces filtres sont définis et paramétrés par le laboratoire. Ils permettent de retrouver un examen ou un groupe d'examen :

- Par spécialité/secteur, par exemple **LRB : BIOCHIMIE IMMUNO-ANALYSE** ,)
- Par laboratoire ou hôpital exécutant l'examen, par exemple **HÔPITAL LA CONCEPTION (AP-HM)**

- Pour les deux sites du LBM, par exemple **HÔPITAUX UNIVERSITAIRES SAINT - LOUIS ET LARIBOISIÈRE - FERNAND-WIDAL**

Il est possible de superposer les filtres ou de les additionner avec la recherche par nom ou premières lettres d'un examen.

Lorsque les critères sont renseignés, cliquer sur le bouton **Rechercher**.

Les résultats de la recherche s'affichent. Sélectionner l'examen recherché.

The screenshot shows a search bar with the text 'op' and a '+ Recherche avancée' link. Below the search bar, there are filter buttons: 'op x', 'HÔPITAUX UNIVERSITAIRES SAINT - LOUIS ET LARIBOISIÈRE - FERNAND-WIDAL x', and 'Effacer tous les filtres x'. The results section shows '326 Examens trouvés' and a list of exams. The first exam is '11 DÉSOXYCORTISOL (CS) : TEST À LA MÉTOPIRONE - SANG' with a yellow icon. The second exam is '5 HYDROXYTRYPTOPHANE - LCR' with a red and blue icon and a 'Hors site' label. The results are paginated with numbers 1, 2, 3, 4, 5, and '>>'.

Pour modifier la recherche :

- Ajouter des filtres: Cliquer de nouveau sur **+ Recherche avancée** et ajouter les filtres souhaités
- Supprimer des filtres cliquer sur le bouton du filtre, par exemple

ACIDES AMINÉS - LIQUIDES DE PONCTION x

ou sur

Effacer tous les filtres x



f) *Utiliser la recherche avancée d'un examen : Accès rapide.*

Grâce à la fonctionnalité Accès rapide, il y a possibilité de rechercher la fiche signalétique d'un examen directement depuis la liste des examens urgents paramétrés dans le catalogue. En cliquant sur le menu déroulant situé en dessous de **Examens Urgents**, l'application propose la liste des examens urgents.

Accès rapide

Pour une recherche facilitée, il suffit de taper les premières lettres de l'intitulé de l'examen et sélectionner l'examen souhaité.

1.9.2 Accéder à la fiche signalétique d'un examen

Cette partie présente les différentes rubriques d'une fiche signalétique d'un examen :

a) *Accès à la fiche complète d'un examen*

Pour consulter une fiche d'examen, cliquez sur l'intitulé de l'examen souhaité, la fiche signalétique associée s'ouvre. (Voire paragraphe 2.10).

b) *Accès à la fiche synthétisée de la fiche d'un examen*

Depuis la version 10 de ce Manuel de prélèvement, il est possible de consulter directement le résumé d'une fiche d'un examen. Il s'agit d'une version condensée, plus synthétique de la fiche originale.

Cet accès se fait depuis le menu  **Examens** situé à droite de l'écran.



op + Recherche avancée Rechercher

op x HÔPITAUX UNIVERSITAIRES SAINT - LOUIS ET LARIBOISIÈRE - FERNAND-WIDAL x Effacer tous les filtres x

326 Examens trouvés 1 2 3 4 5 > >>

11 DÉSOXYCORTISOL (Cs) : TEST À LA MÉTOPIRONE - SANG

Composé S, 11-DF, 11DF, 11-Desoxycortisol
10000001103

5 HYDROXYTRYPTOPHANE - LCR

5 hydroxy tryptophane, 5-HTP
10000001107

Hors site
LRB

Pour cela, cliquez sur l'icône ▼

Ci-dessous, un extrait d'un résumé de la fiche signalétique d'un examen (liste des informations susceptible d'évoluer).

ACTH: TEST À LA DEXAMÉTHASONE

HORMONE ADRENOCORTICOTROPE, CORTICOTROPINE,
CORTICOTROPHINE
C7954



1 tube par temps

- Libellé de l'examen
- Spécialité / Secteur
- Synonyme(s)
- Hôpital/Laboratoire exécutant
- Conservation et transport des échantillons biologiques
- Critères d'acceptation pour rajout d'examen
- Nature de prélèvement
- Milieu/Matrice
- Contenant
- Quantité minimale
- Délai d'acheminement
- Accord/préalable/RDV laboratoire
- Conditions de préparation du patient
- Réalisé en période de permanence de Soins
- Réalisé en Urgence
- Accès aux documents
- Contenant dérogatoire
- Fréquence/Délai de rendu du résultat
- Résultats dans le serveur de résultats du GH
- Accréditation COFRAC
- Principales causes spécifiques de l'examen, pouvant donner lieu à un rejet de l'échantillon
- Facturation
- Groupement Hospitalier



SLL-CELLULE
QUALITE
METROLOGIE
SLS : 1 avenue
Claude Vellefaux
LRB : 2 rue
Ambroise Paré
75010 PARIS

**Utiliser le Manuel de
prélèvement et guide des
examens du laboratoire des
hôpitaux Saint-Louis et
Lariboisière-Fernand Widal
(VISKALI)**

Ref : SLL-BIOGM-PRE-PQ-001
Version : 02
Applicable le : 27-03-2023



Cliquer sur [Accéder aux détails de la fiche](#) situé tout en bas de la fiche condensée.
La liste et la signification des différentes images sont disponibles en annexe.

1.9.3 Accès aux documents associés à un examen

Lors de l'accès à une fiche d'examen, l'ouverture des documents associés se fait par un simple clic sur l'icône.

Les documents mis à disposition et rattachés aux fiches signalétiques des examens peuvent-être imprimés, à l'exception des fichiers dont l'impression a été bloquée.

1.9.4 Accès aux liens hypertexte associés à un examen

Lors de l'accès à une fiche d'examen, l'ouverture des liens hypertextes associés se fait par un simple clic sur le nom du lien ou sur l'icône



1.10 Présentation de la fiche signalétique d'un examen

1.10.1 Présentation de l'en-tête de la fiche d'examen

a) L'en-tête de la fiche

L'en-tête de la fiche signalétique contient le libellé de l'examen ainsi que la date de la dernière mise à jour de la fiche.

Les différentes rubriques sont accessibles en cliquant directement sur l'intitulé de la rubrique.

Sur l'exemple suivant en cliquant sur « Liens/Documents », l'utilisateur accède directement à cette rubrique :



b) Les logos de conditions de prélèvement et d'acheminement des échantillons

Cette partie de la fiche contient des images qui récapitulent l'ensemble des différentes conditions de conservation et d'acheminement.

Il s'agit la plupart du temps de :

- La nature et le nombre de contenant
- Le caractère d'urgence
- Les conditions spécifiques de conservation et d'acheminement au laboratoire.

La liste et la signification des différentes images sont disponibles en annexe.



c) Le choix des sites dans le cas d'un examen multisites

Lorsqu'un même examen se réalise sur plusieurs sites du LBM, il faut choisir la fiche correspondant au site concerné. Le **site sélectionné** apparaît en **vert** !
Dans l'exemple qui suit :

Liste des fiches disponibles

HÔPITAL SAINT-LOUIS (AP-HP)

HÔPITAL LARIBOISIERE (AP-HP)

Le site sélectionné est la structure réalisant l'examen situé dans cet exemple, il s'agit du **site de l'hôpital Saint-Louis**.

En cliquant sur l'examen une fiche apparaît, en haut de celle-ci :

1.10.2 Présentation de l'onglet Examen

i EXAMEN

Libellé de l'examen	PHÉNOBARBITAL – SANG	
Synonyme(s)	GARDENAL	
Groupe Hospitalier	HÔPITAUX UNIVERSITAIRES SAINT – LOUIS ET LARIBOISIERE – FERNAND-WIDAL	
Hôpital / Laboratoire exécutant	HÔPITAL LARIBOISIERE (AP-HP)	
Spécialité / Secteur	LRB : TOXICOLOGIE BIOLOGIQUE : 01 49 95 61 91	
Facturation	Code acte : 0333	
	Cotation	Tarification
	B 55 – Code acte : 0333	14,85 €
	Total	14,85 €
Renseignements cliniques ou thérapeutiques obligatoires	Si disponible dans la cadre d'un suivi thérapeutique : date de début de traitement, posologie, délai prise/prélèvement Suspicion d'intoxication : signes cliniques souhaitables	
Principales causes spécifiques de l'examen pouvant donner lieu à un rejet de l'échantillon	prélèvement sur tube citraté	
Réalisé en Période de Permanence de Soins	Oui	
Réalisé en Urgence	Oui	
Accréditation COFRAC	Accréditation Cofrac Examens médicaux, n°B-3305, listes des portées et examens accrédités disponibles sur www.cofrac.fr	
Accréditation COFRAC	Liste des sites et portées disponibles	



SLL-CELLULE
QUALITE
METROLOGIE
SLS : 1 avenue
Claude Vellefaux
LRB : 2 rue
Ambroise Paré
75010 PARIS

Utiliser le Manuel de
prélèvement et guide des
examens du laboratoire des
hôpitaux Saint-Louis et
Lariboisière-Fernand Widal
(VISKALI)

Ref : SLL-BIOGM-PRE-PQ-001
Version : 02
Applicable le : 27-03-2023



1.10.3 Conditions de prélèvement

CONDITIONS DE PRELEVEMENT

Nature de prélèvement

Contenant

Contenant dérogatoire

Accord préalable / Rendez vous
laboratoire

1.10.4 Conservation et transport

CONSERVATION ET TRANSPORT

Délai d'acheminement

Conservation et transport des
échantillons biologiques

1.10.5 Analytique/Post-Analytique

ANALYTIQUE / POST ANALYTIQUE

Milieu / Matrice

Technique analytique

Fréquence / Délai de rendu du résultat

Résultats dans le serveur de résultats
du GH



1.10.6 Liens/Documents

LIENS / DOCUMENTS

Accès aux documents

Cet onglet permet d'accéder aux documents liés à l'examen ou à sa réalisation (feuille de demande, formulaire de consentement, etc.)

Lors de l'accès à une fiche d'examen, l'ouverture des documents associés se fait par un simple clic sur l'icône. 

Les documents mis à disposition et rattachés aux fiches signalétiques des examens peuvent être imprimés, à l'exception des fichiers dont l'impression a été bloquée.

1.11 Mise à jour

Depuis la page d'accueil, l'espace « mise à jour » permet d'accéder aux dernières mises à jour ou modification sur les fiches signalétiques des examens survenues (antériorités allant jusqu'à 6 mois). Ces mises à jour peuvent être de plusieurs sortes, il peut s'agir de modification, d'un ajout ou d'une suppression d'une fiche signalétique d'un examen.

Il est possible de faire défiler la liste des différentes mises à jour effectuée puis cliquer sur un examen particulier. Dans ce cas, l'accès est directement sur la fiche d'examen sélectionné avec la mention

ou bien, afficher la liste entière en cliquant sur [Tout afficher](#).

La liste affiche les dernières modifications des fiches examens survenues durant les 6 derniers mois.

Cette liste détaillée indique :

- la date et l'heure de la modification
- l'action (la nature de la modification)
- l'analyse concernée
- la nature du champ modifié
- la nouvelle valeur (donnée)
- l'ancienne valeur (donnée modifiée)

[Afficher les dernières modifications apportées à l'examen](#)

Vous pouvez cliquer sur ce qui permettra d'afficher les dernières modifications publiées par le laboratoire.



SLL-CELLULE
QUALITE
METROLOGIE
SLS : 1 avenue
Claude Vellefaux
LRB : 2 rue
Ambroise Paré
75010 PARIS

**Utiliser le Manuel de
prélèvement et guide des
examens du laboratoire des
hôpitaux Saint-Louis et
Lariboisière-Fernand Widal
(VISKALI)**

Ref : SLL-BIOGM-PRE-PQ-001
Version : 02
Applicable le : 27-03-2023



1.12 Le pied de page

Le pied de page de l'application permet d'accéder :

- Aux informations concernant le manuel de prélèvement (numéro de version et avertissements légaux),
- Aux mentions légales
- Au site internet de la société qui commercialise l'application en cliquant sur le COPYRIGHT ©.
- A la maintenance de l'application (dans ce cas s'authentifier en mode administrateur)

x

Information du manuel de prélèvement

Version: 13.0.0

Avertissement : ce logiciel est protégé par la loi relative aux droits d'auteur et par les conventions internationales. Toute reproduction ou distribution partielle ou totale de ce programme est strictement interdite. Toute personne ne respectant pas ces dispositions se rendra coupable du délit de contrefaçon et passible des sanctions pénales prévues par la loi.

[Mentions légales](#)

© Viskali 2013

[Changer mes préférences pour les cookies](#)



SLL-CELLULE
QUALITE
METROLOGIE
SLS : 1 avenue
Claude Vellefaux
LRB : 2 rue
Ambroise Paré
75010 PARIS

Utiliser le Manuel de
prélèvement et guide des
examens du laboratoire des
hôpitaux Saint-Louis et
Lariboisière-Fernand Widal
(VISKALI)

Ref : SLL-BIOGM-PRE-PQ-001
Version : 02
Applicable le : 27-03-2023



2 UTILISER VISKALI A PARTIR D'UN SMARTPHONE

Le *Manuel de prélèvement et guide des examens du laboratoire VISKALI* est consultable à partir d'un smartphone. Il suffit de saisir l'adresse <https://ghparis10.manuelprelevement.fr> depuis un navigateur internet ou bien de télécharger l'application mobile **VISKALIACC-Catalogue des examens**



VISKALIACC

Lors du premier lancement de l'application, une configuration est nécessaire.

Choisir le laboratoire nommé « **GH PARIS 10** » et cliquer sur le bouton « Valider ».

L'application ne nécessite pas d'authentification obligatoire.

VISKALIACC permettra d'accéder rapidement et simplement à l'ensemble du guide des examens, aux actualités utiles et aux derniers documents en vigueur. Afin de simplifier les futures recherches, une mise en favoris des examens est possible



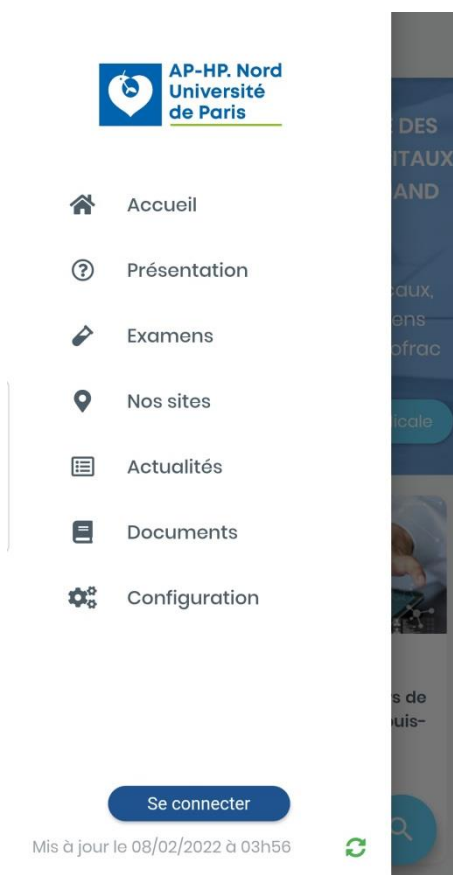
SLL-CELLULE
QUALITE
METROLOGIE
SLS : 1 avenue
Claude Vellefaux
LRB : 2 rue
Ambroise Paré
75010 PARIS

Utiliser le Manuel de
prélèvement et guide des
examens du laboratoire des
hôpitaux Saint-Louis et
Lariboisière-Fernand Vidal
(VISKALI)

Ref : SLL-BIOGM-PRE-PQ-001
Version : 02
Applicable le : 27-03-2023



Page d'accueil. Accéder aux
fonctionnalités en cliquant sur 



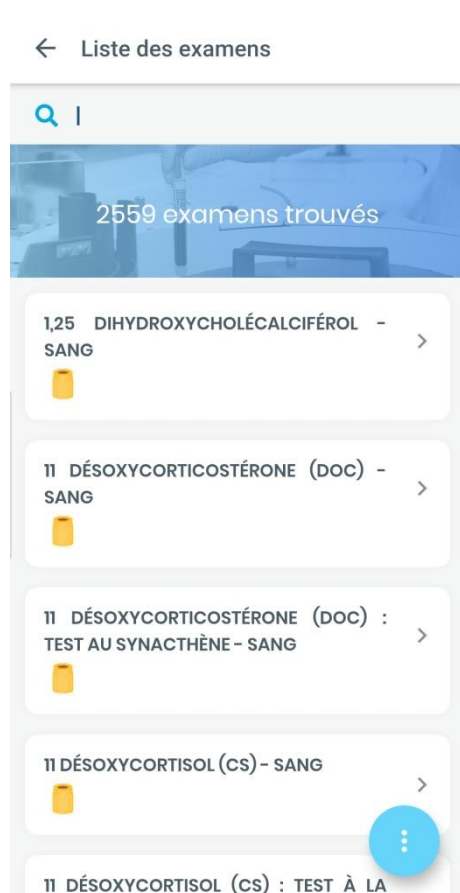
.L'on y retrouve l'ensemble des
rubriques.



Depuis la page d'accueil, cliquer sur la

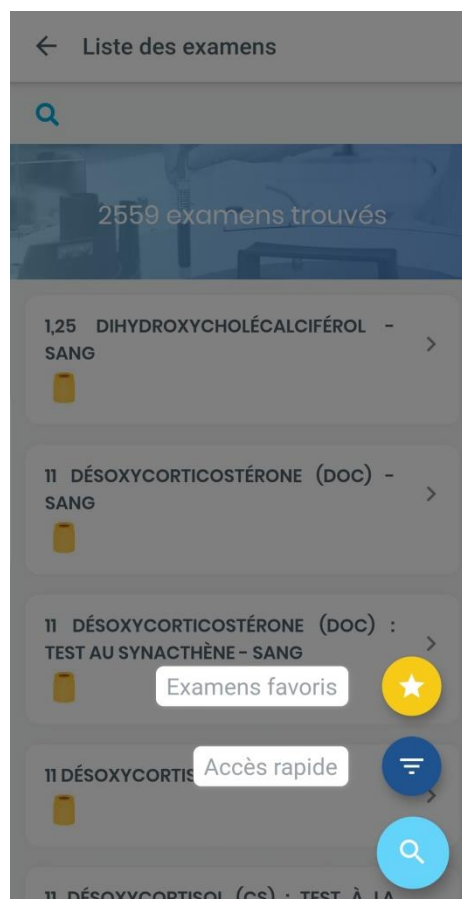
Accès à la rubrique « Documents »

loupe pour rechercher un examen. Taper le nom de l'examen sur la barre de recherche ou accès à la liste des examens enregistrés

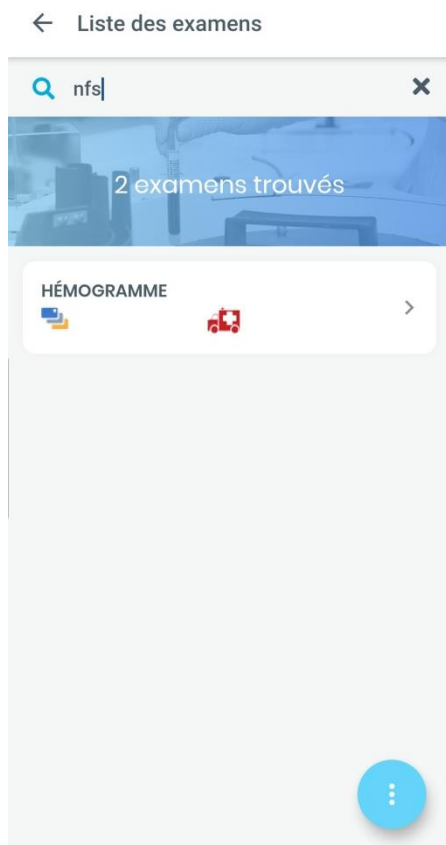


Liste complète des examens,
Filtrer en tapant les 1ères lettres.

En tapant sur  pour accéder à
des menus supplémentaires



Accès à la liste « accès rapide » des
examens urgents ou sous-traités ou à la
liste des examens favoris



En tapant le nom ou les premières lettres du nom de l'examen, l'application propose l'examen correspondant, cliquer sur l'examen recherché



Choisir le site exécutant le test (dans le cas d'une fiche d'examen multisites)



SLL-CELLULE
QUALITE
METROLOGIE
SLS : 1 avenue
Claude Vellefaux
LRB : 2 rue
Ambroise Paré
75010 PARIS

Utiliser le Manuel de
prélèvement et guide des
examens du laboratoire des
hôpitaux Saint-Louis et
Lariboisière-Fernand Widal
(VISKALI)

Ref : SLL-BIOGM-PRE-PQ-001
Version : 02
Applicable le : 27-03-2023



← Fiche examen ★

NUMÉRATION FORMULE SANGUINE -
HÉMOGRAMME (NFS PLAQUETTES)

EXAMEN

Libellé de l'examen
NUMÉRATION FORMULE SANGUINE -
HÉMOGRAMME (NFS PLAQUETTES)

Synonyme(s)
Numération globulaire, Plaquettes,
Hémogramme, Numération Formule
Sanguine, NFS, Formule sanguine,
Numération formule plaquettes, NFP, NG,
Hématocrite, Hémoglobine

Groupement Hospitalier
HÔPITAUX UNIVERSITAIRES SAINT - LOUIS ET
LARIBOISIÈRE - FERNAND-WIDAL

Hôpital / Laboratoire exécutant
HÔPITAL LARIBOISIÈRE (AP-HP)

Spécialité / Secteur
LRB : HÉMATOLOGIE CYTOLOGIE (01 49 95 64
06)

Contact

Exemple de la fiche d'un examen. L'on y retrouve
l'ensemble des données disponibles dans la
version PC.



3 ANNEXE : SIGNIFICATION DES ICONES LES PLUS FREQUENTES

Cette liste constitue une aide, il n'exempte pas de se référer directement sur la fiche d'examen pour se renseigner sur les spécificités du secteur.

Icones	Signification des icônes
	Examen urgent
	Garde 24h/24
	Note heure de prélèvement
	Durée de transport maximal
	Examen multifiche, multisite (liste des laboratoires/Réceptacles associés)
	Sur rendez-vous
	Accord préalable nécessaire
	Traitement en cours à renseigner obligatoirement
	Transport par pneumatique autorisé
	Transport par pneumatique interdit
	Examen externalisé
	Demande d'approvisionnement pour examens hors AP-HP obligatoire/Bon de commande obligatoire pour examen externalisé hors AP-HP
	Voir spécificités
	Consentement signé obligatoire
	Formulaires obligatoires requis
	Transport et conservation pré-analytique réfrigérés
	Transport et conservation pré-analytique avec CarbhyPad ®
	Respecter le niveau de remplissage
	A jeun
	Prélever les échantillons en matinée



SLL-CELLULE
QUALITE
METROLOGIE
SLS : 1 avenue
Claude Vellefaux
LRB : 2 rue
Ambroise Paré
75010 PARIS

**Utiliser le Manuel de
prélèvement et guide des
examens du laboratoire des
hôpitaux Saint-Louis et
Lariboisière-Fernand Widal
(VISKALI)**

Ref : SLL-BIOGM-PRE-PQ-001
Version : 02
Applicable le : 27-03-2023



Icônes	Signification des icônes
	Nature et nombre de contenant requis
	Urines de 24h
	Conservation à l'abri de la lumière
	Liquide Céphalo-Rachidien
	Sang total
	Plasma
	Délai de rendu des résultats