



Afin de garantir la validité des résultats d'examens, le laboratoire peut être amené à rejeter certains échantillons.

La liste des principaux critères de rejet des demandes d'examens de biologie médicale que le laboratoire peut vous opposer est la suivante :

Relatifs à	Critère(s) de rejet
L'identification du patient (identitovigilance)	<ul style="list-style-type: none">• Identification du patient absente / incomplète sur l'(es) échantillon(s) ou la feuille de prescription• Non-concordance entre l'identification complète du patient sur la feuille de prescription et celle du (des) échantillon(s)
La prescription	<p><u>Présence / absence de la feuille de demande :</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Feuille de demande de prescription absente• Feuille de demande de prescription inadéquate• Feuille de prescription souillée <p><u>Feuille de demande mal/non remplie (incomplète) :</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Examen non coché ou mal coché• Examen illisible• Absence de la date et/ou de l'heure de prélèvement• Absence de la date et/ou de l'heure de la dernière prise du médicament à doser• Absence d'identification du préleveur• Absence d'identification du prescripteur• Nature / site anatomique de prélèvement de l'échantillon non précisé <p><u>Non-respect des dispositions décrites dans le <i>Guide des examens du laboratoire (Viskali)</i> dans les rubriques « Renseignements cliniques obligatoires », « Réalisé en période de permanence des soins », « Réalisé en urgence », « Formulaire requis » et « Critères d'acceptation pour rajout d'examen » :</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Absence de renseignements cliniques pertinents ou obligatoires accompagnant certaines prescriptions• Examen non réalisé en période de permanence des soins / en garde• Absence de consentement (pour les examens pour lesquels ce document est obligatoire)



Relatifs à	Critère(s) de rejet
<p align="center">Conditions de prélèvement</p>	<p><u>Nature de prélèvement :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Nature de prélèvement inadaptée <p><u>Contenant / Contenant dérogatoire :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Contenant inadapté • Contenant détérioré • Contenant périmé <p><u>Quantité d'échantillon :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Contenant vide • Échantillon en quantité insuffisante • Échantillon manquant en regard de la prescription • Échantillon supplémentaire en regard de la prescription <p><u>Conditions particulières de préparation du patient / conditions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Conditions de préparation / conditions particulières de prélèvement non respectées • Absence d'indication du temps sur le contenant lors de tests d'exploration dynamique ou statique <p><u>Accord préalable / Rendez-vous laboratoire</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Absence de prise de rendez-vous pour les examens obligatoirement programmés <p><u>Autres anomalies :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Nature / site anatomique de prélèvement de l'échantillon non précisé • Scellés non conformes (toxicologie médico-légale) • Hygiène non respectée
<p align="center">L'acheminement des échantillons</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prescriptions et échantillons de patients différents dans le même sachet • Délai d'acheminement dépassé • Température de transport non respectée • Conditions particulières de transport (à l'abri de la lumière, dans la glace...) non respectées • Contenant détérioré lors du transport • Mode de transport non respecté (par exemple, transport par pneumatique pour des examens qu'il faut manu-porter)